

## **SISTEM INFORMASI MEMBUAT PROGRAM WEBSITE TOKO ONLINE**

Fajar Siddiq

Prodi Teknik Informatika, STMIK DCI

Email : [fajarsiddiq59911042@gmail.com](mailto:fajarsiddiq59911042@gmail.com)

### **ABSTRAK**

Website Toko online dapat memudahkan pelaku usaha atau toko untuk mempromosikan produknya dan mempermudah konsumen untuk mendapatkan informasi tentang produk-produk yang dimiliki penjual atau toko. Keterbatasan Pemasaran produk menjadi suatu kendala toko dalam meningkatkan omset penjualan toko dan lemahnya pengawasan barang serta pembuatan laporan yang masih manual menjadi suatu dampak yang buruk bagi toko sehingga laporan penjualan dan laporan stok barang menjadi terhambat. Tujuan dari penelitian ini adalah membuat website toko online menggunakan metode waterfall yang dapat diakses secara online. Metode yang digunakan peneliti untuk penelitian ini adalah metode waterfall. Metode ini digunakan peneliti untuk mengembangkan sistem-sistem perangkat lunak dengan memiliki alur hidup perangkat lunak secara terurut yang dimulai dari analisa, desain, pengodean dan pengujian. Perancangan sistem menggunakan Unified Modelling Language, Bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Penelitian ini menghasilkan aplikasi Toko online berbasis web yang memberikan informasi stok secara real-time, Laporan penjualan, laporan stok barang, dan toko dapat mempromosikan produk yang dijual. Sehingga proses pelaporan dan pengontrolan informasi secara stok barang dapat dilakukan dengan baik serta jangkauan pemasaran toko dapat lebih luas sehingga dapat meningkatkan omset penjualan toko.

**Kata Kunci** : MySQL, Toko Online, Website, PHP.

### **I. PENDAHULUAN**

Sistem penjualan dan promosi produk melalui internet sedang berkembang pesat. Perusahaan yang memanfaatkan teknologi berbasis web sebagai suatu strategi perusahaan dalam menawarkan

produk kepada seluruh konsumen tanpa harus dibatasi oleh ruang dan waktu.

Mulai dari perusahaan besar hingga usaha kecil dan menengah telah menjadikan sistem penjualan secara online sebagai sarana

promosi yang murah dan terjangkau.

Daerah Jatinagara terdapat beberapa Toko yang menjual aksesoris komputer dan laptop. Toko-toko memerlukan perluasan dalam bisnis penjualan produk-produk yang disediakan oleh masing-masing toko. Toko-toko aksesoris komputer di bengkalis masih bersifat konvensional (Offline) dimana jika Konsumen ingin melakukan pembelian atau hanya sekedar melihat produk masih harus datang langsung ke toko. dengan datang langsung ke toko tentu saja membutuhkan waktu yang cukup lama. Konsumen juga kesulitan untuk mendapatkan informasi tentang berbagai produk dan merek yang dijual oleh toko karena pemasaran produk hanya dipasarkan di toko. toko juga harus membangun stand di depan toko ketika toko akan promo produk.

Untuk memecahkan permasalahan tersebut. Mendorong penulis untuk membangun website penjualan secara online untuk memperluas jangkauan pemasaran produk, agar konsumen dengan mudah mengakses setiap produk yang diperlukan dengan cepat. Dibangunnya sebuah website penjualan online tersebut toko-toko yang masih bersifat konvensional dapat memanfaatkannya sebagai suatu media untuk mempromosikan produk-produk yang dijualnya, agar dapat dikenal lebih luas dan sangat diharapkan untuk dapat mempermudah konsumen untuk tidak datang langsung ke toko untuk membeli barang atau produk.

## **II. LANDASAN TEORI**

### **2.1 Penjualan Online**

Penjualan online adalah melakukan aktivitas penjualan dari mencari calon pembeli sampai menawarkan produk atau barang dengan memanfaatkan jaringan internet yang didukung dengan seperangkat alat elektronik sebagai penghubung dengan jaringan internet.

### **2.2 Web**

World wide web atau sering di kenal sebagai web adalah suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep hyperlink (tautan), yang memudahkan surfer (sebutan para pemakai komputer yang melakukan browsing atau penelusuran informasi melalui internet). Keistimewaan inilah yang telah menjadikan web sebagai service yang paling cepat pertumbuhannya. Web mengijinkan pemberian highlight (penyorotan atau penggaris bawahan) pada kata-kata atau gambar dalam sebuah dokumen untuk menghubungkan atau menunjuk ke media lain seperti dokumen, frase, movie clip, atau file suara.

### **2.3 Internet**

Definisi internet adalah rangkaian atau jaringan sejumlah komputer yang saling berhubungan. Internet berasal dari kata interconnected-networking. Internet merupakan jaringan global yang menghubungkan suatu jaringan (network) dengan jaringan lainnya di seluruh dunia. Media yang menghubungkan bisa berupa kabel,

kanal satelit maupun frekuensi radio. Jaringan internet bekerja bekerja berdasarkan suatu protokol (aturan). TCP/IP yaitu Transmission Control Protocol Internet Protocol adalah protokol standar yang digunakan untuk menghubungkan jaringan-jaringan di dalam internet sehingga data dapat dikirim dari satu komputer ke komputer lainnya.

#### **2.4 PHP My Admin**

PHP My Admin adalah perangkat lunak yang bebas ditulis dalam bahasa pemrograman PHP yang digunakan untuk menangani administrasi MYSQL melalui Jejaring jagat Jembar (World Wide Web). PHPMyAdmin mendukung berbagai operasi MySQL, diantaranya (mengolah basis data, tabel-tabel, bidang (fields), relasi (relation), indeks, pengguna (users), perjanjian (permissions), dan lain-lain.

#### **2.5 PHP ( Hypertext Preprocessor)**

PHP adalah bahasa pemrograman yang digunakan secara luas untuk penanganan pembuatan dan pengembangan sebuah web dan bias digunakan pada HTML. PHP merupakan singkatan dari “PHP : Hypertext Preprocessor”, dan merupakan bahasa yang disertakan dalam dokumen HTML, sekaligus bekerja di sisi server (server-side HTML-embedded scripting).

#### **2.6 XAMPP**

XAMPP adalah aplikasi yang berfungsi sebagai server yang berdiri sendiri (localhost), yang terdiri beberapa program antara lain : Apache HTTP Server, MySQL database, dan penerjemah bahasa

yang ditulis dengan bahasa pemrograman PHP dan Perl. Nama XAMPP sendiri merupakan singkatan dari X empat sistem operasi, yang meliputi Apache, MySQL, PHP dan Perl.

#### **2.7 CSS**

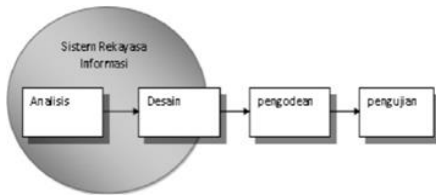
CSS adalah singkatan dari Cascading Style-Sheet, yaitu sebuah pengembangan atas kode HTML yang sudah ada sebelumnya. Dengan CSS, bisa menentukan sebuah struktur dasar halaman web secara lebih mudah dan cepat, serta iritsize.

#### **2.8 Adobe Dreamweaver CS 6**

Dreamweaver merupakan software aplikasi yang digunakan sebagai HTML editor professional untuk mendesain web secara visual. Aplikasi ini juga yang biasa dikenal dengan istilah WYSIWYG (What You See Is What You Get), yang intinya adalah bahwa pengguna tidak harus berurusan dengan tag-tag HTML untuk membuat sebuah situs.

#### **2.9 Model Waterfall**

Model waterfall adalah model yang paling banyak digunakan untuk tahap pengembangan. Model waterfall ini juga dikenal dengan nama model tradisional atau model klasik. Model air terjun (waterfall) sering juga disebut model sekuensial linier (squential linear) atau alur hidup klasik (Classic cycle)”. Model air terjun ini menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan tahap pendukung (support).



Gbr. 1 Metode Waterfall (Sumber : Rahmayu, 2016)

## 2.10 E-Commerce

*E-Commerce* merupakan konsep dagang berupa prosedur jual-beli yang terdapat pada internet. *E-Commerce* adalah suatu konsep yang menjelaskan proses pembelian, penjualan dan pertukaran produk, servis dan informasi melalui jaringan komputer yaitu internet. sebagian perusahaan besar *E-Commerce* menjadi bagian dalam pengembangan, pemasaran, penjualan, pengiriman, pelayanan dan pembayaran para pelanggan dengan dukungan dari jaringan para mitra bisnis di seluruh dunia. Perkembangan *E-Commerce* di Indonesia berjalan seiring berkembangnya internet sejak pertama kali masuk Indonesia di awal tahun 1990-an.

Secara umum E-Commerce dapat diklasifikasikan kedalam empat tipe, antara lain yaitu sebagai berikut.

- (1) B2C (Business to Customer), dalam tipe ini transaksi online berhubungan langsung antara pelaku bisnis dengan pelanggan secara individual.
- (2) B2B (Business to Business), dalam tipe ini bisnis membuat transaksi online dengan bisnis lainnya.
- (3) C2C (Consumer to Consumer), transaksi ada antara individu, pribadi atau konsumen dan ditandai oleh lelang online di mana perusahaan menawarkan apa yang mereka inginkan

dari beberapa pemasok.

(4) Mobile Commerce (M-Commerce) memerlukan pembelian dan penjualan barang dan jasa melalui jaringan nirkabel seperti perangkat smartphone.

## III. ANALISIS SISTEM

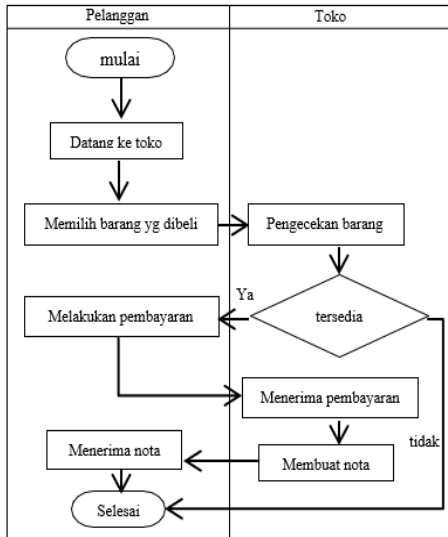
### 3.1. Data dan Alat Penelitian

#### 3.1.1 Data Penelitian

1. Sumber Data Sumber data yang digunakan dalam penulisan laporan ini adalah data skunder. Data sekunder adalah data penelitian yang berupa tulisan, file atau informasi yang terlihat. Data yang di dapat dari Toko adalah data barang, daftar harga, jenis produk, gambar produk dan lain-lain.
2. Teknik Pengumpulan data.
  - a) Metode Wawancara  
Menanyakan bagaimana proses pengolahan data transaksi dan Menanyakan tentang sistem yang sedang digunakan apakah dalam pengolahan data menggunakan sistem komputerisasi atau masih manual dalam penyimpanan data.
  - b) Metode Studi Pustaka  
Metode ini dilakukan dengan membaca dan memahami jurnal atau buku-buku literatur yang ada hubungannya dengan penelitian yang digunakan sebagai landasan teori dalam pemecahan masalah agar penulisan dan penelitian tidak menyimpang dari teori.

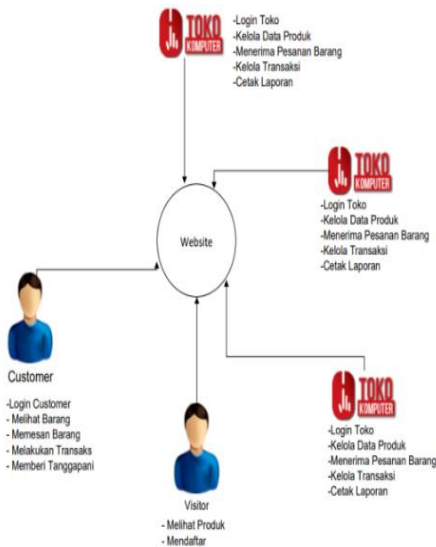
## IV. PERANCANGAN SISTEM

- 1) Sistem penjualan yang sedang berjalan dilihat pada Gbr.2



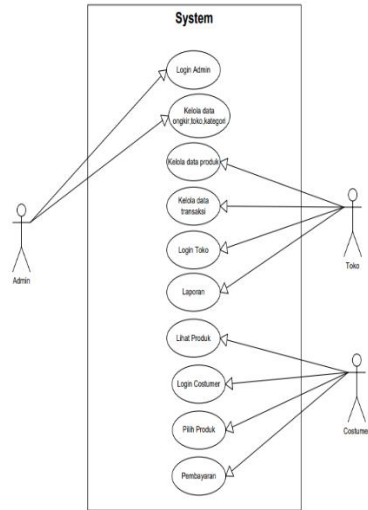
Gbr. 2 Sistem penjualan yang sedang berjalan

2) Sistem penjualan yang diusulkan dapat di lihat pada Gbr.3.



Gbr. 3 Sistem penjualan yang diusulkan

3) Use Case Diagram dilihat pada Gbr.4.



Gbr. 4 Use case Diagram

4) Perancangan Metode *Waterfall*. Berikut merupakan cakupan aktifitas menggunakan pendekatan Model *Waterfall* :

4.1) Analisis

Peneliti mengumpulkan informasi dengan teknik wawancara mengenai sistem yang sudah ada untuk di analisa. Dengan menganalisa sistem yang sudah ada peneliti dapat mengetahui permasalahan-permasalahan yang terdapat disistem tersebut. Permasalahan-permasalahan yang terdapat di sistem yang sudah ada yakni dimana Sistem pemasaran produk toko masih menggunakan brosur, untuk melakukan transaksi pembelian produk antara pembeli dengan penjual harus saling bertatap muka, pihak toko melakukan promosi produk dengan membuka stand di depan toko dan pembuatan laporan penjualan dan produk di toko masih manual.

4.2) Desain

Peneliti merancang antarmuka program menggunakan aplikasi Sublime Text sebagai text editor dengan menggunakan bahasa pemrograman php. Peneliti merancang tampilan homepage admin master, tampilan kelola data toko admin master, tampilan kelola transaksi pembelian admin master, tampilan ongkos kirim admin master, tampilan kelola data produk admin toko, tampilan chatting admin toko, tampilan dashboard admin toko, tampilan laporan produk admin toko, tampilan laporan penjualan admin toko, tampilan homepage customer, tampilan kelola transaksi customer, tampilan keranjang belanja customer dan tampilan awal pelanggan.

4.3) Pembuatan Kode

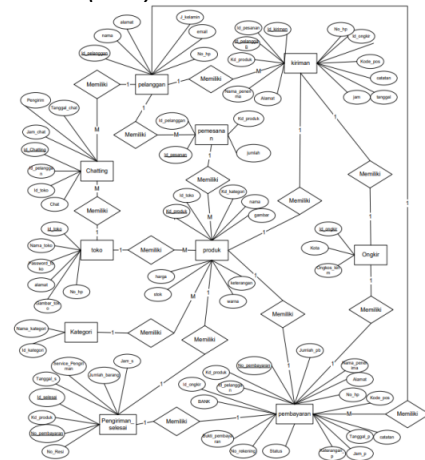
Peneliti menggunakan bahasa pemrograman php dan html untuk menterjemahkan perancangan kedalam bentuk bahasa yang dimengerti komputer. Pembuatan kode di halaman antar muka pengunjung untuk menampilkan barang dari toko, pendaftaran pengunjung sebagai pelanggan, form login pelanggan. kemudian Pembuatan kode di halaman antar muka pelanggan untuk menampilkan produk yang di jual toko, melakukan transaksi pembelian produk. kemudian Pembuatan kode di halaman antar muka admin toko untuk mengelola produk, mengelola pesanan, mengelola transaksi dan mengelola laporan.

4.4) Pengujian sistem

Peneliti melakukan pengujian aplikasi dengan menggunakan google

chrome dan apache sebagai servernya. Peneliti melakukan pengujian halaman antar muka pengunjung, halaman antar muka pelanggan, halaman transaksi pelanggan, halaman antar muka admin toko, halaman pesanan barang admin toko, halaman transaksi admin toko, cetak laporan penjualan dan laporan produk. Dengan melakukan pengujian peneliti dapat menemukan kesalahan- kesalahan yang mungkin terjadi sehingga peneliti dapat melakukan perbaikan dan juga peneliti dapat memastikan bahwa hasil yang di terapkan telah tercapai.

4.5) Entity Relationship Diagram (ERD)



Gbr. 5 Entity Relationship Diagram (ERD)

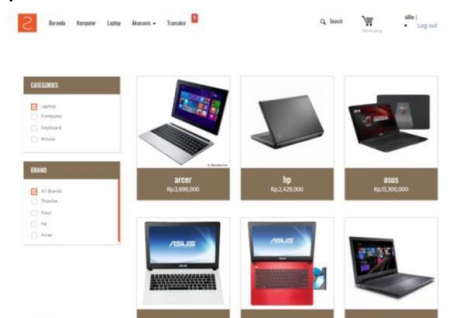
V. IMPLEMENTASI SISTEM

5.1 Hasil

Pada penelitian ini menghasilkan sebuah website Toko Online. Website toko online ini berfungsi untuk memberikan kemudahan kepada pelanggan agar dapat mengetahui informasi produk atau barang yang dijual oleh toko dengan cepat. Terdapat bagian admin toko yang dapat menginput produk,

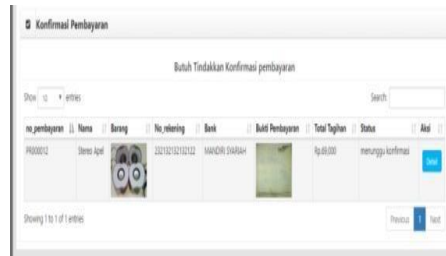
melihat produk, menghapus produk, mengedit produk, mengelola data transaksi, mencetak laporan penjualan dan admin toko dapat membatalkan pesanan barang dari pelanggan. Admin master dapat mengelola data toko, data kategori produk, data ongkir dan dapat melihat barang yang sudah terjual. Website Toko Online ini terdapat juga fasilitas chatting antara pelanggan dan toko agar pelanggan dan toko mudah untuk saling berintraksi.

Halaman Home untuk pelanggan terdapat Menu transaksi untuk melihat transaksi pembelian produk, kemudian pada halaman ini terdapat juga menu laptop, komputer dan aksesoris yang digunakan untuk melihat kategori produk yang terdiri dari laptop, komputer dan aksesoris secara detail. Terdapat nama Produk, Gambar dan Harga per satuan. Untuk pelanggan yang membeli produk, klik gambar untuk melihat detail produk kemudian klik beli.



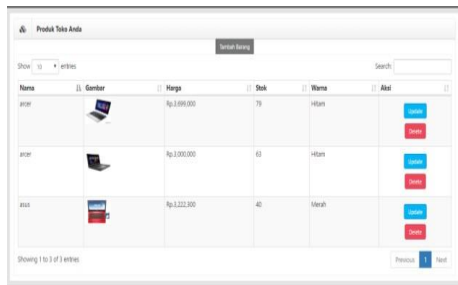
Gbr. 12 Tampilan Produk

Di tampilan home pelanggan terdapat gambar keranjang belanja untuk melihat Produk yang ada di keranjang belanja Terdapat tombol lanjut beli dan tombol delete untuk menghapus produk dari keranjang belanja.



Gbr. 13 Tampilan Keranjang Belanja

Menu daftar produk untuk melihat daftar produk yang dijual toko. Setiap data terdapat aksi edit untuk mengedit data produk dan hapus untuk menghapus produk, dan juga terdapat aksi tambah produk untuk admin toko yang akan menambah data produk kedalam website.



Gbr. 14 Tampilan daftar produk

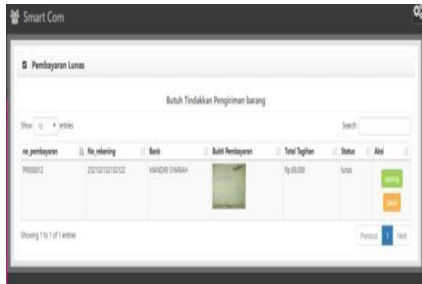
Menu data pesanan untuk melihat semua pesanan produk yang dilakukan oleh pelanggan.

Tagihan Pembayaran

No. Tagihan	Barang	Jumlah Pesan	harga/grand total	total	berat satuan	total berat	Ongkos kirim	Total Ongkir	Total Tagihan	Tanggal	Aksi	cek
KR000001		1	Rp 147.000	Rp 147.000	700	700*1	Rp 99.000	Rp 99.000	Rp 196.000	2017-09-08	edit	hapus
KR000001		1	Rp 7.150.000	Rp 7.150.000	1.222	1.222*2	Rp 99.000	Rp 79.000	Rp 7.228.000	2017-09-08	edit	hapus

Gbr. 15 Tampilan daftar pesanan barang

Menu transaksi konfirmasi untuk melihat pembayaran pelanggan yang sudah di cek dan di konfirmasi oleh admin toko.



Gbr. 16 Daftar pembayaran Lunas

Menu Transaksi barang yang sudah di terima pelanggan untuk melihat barang yang di konfirmasi pelanggan bahwa barang sudah diterima oleh pembeli.



Gbr. 17 Daftar Transaksi yang di konfirmasi

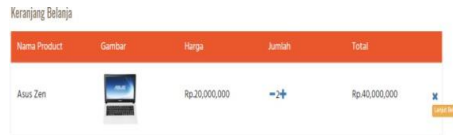
Menu Transaksi batal untuk melihat produk yang dibatalkan oleh admin toko di sebabkan oleh suatu kendala.



Gbr. 18 Daftar Transaksi yang di batalkan

Daftar Tagihan pelanggan. Apabila tidak di bayar dalam jangka waktu 3 hari maka tagihan dan

pemesanan barang akan terhapus otomatis dan pelanggan harus memesan kembali barang.



Gbr. 19 Daftar Tagihan Pembayaran.

## 5.2 Pengujian

Setelah dilakukan pengujian sistem, maka didapatkan hasil pengujian seperti yang terdapat pada tabel 1.

TABEL I  
pengujian pada web browser

Browser	Versi	Hasil	Keterangan
Google chrome	60.0.3112.90	Berhasil	Aplikasi dapat dijalankan sesuai dengan yang diharapkan
Mozilla firefox	3.5.2	Berhasil	Aplikasi dapat dijalankan sesuai dengan yang diharapkan

## VI. PENUTUP

Berdasarkan yang dilakukan peneliti. Maka dapat diambil suatu kesimpulan bahwa aplikasi toko online berbasis web dijalankan menggunakan *Google chrome* dan *Mozilla Firefox* berhasil dijalankan dengan baik. Stok barang dari toko di database akan otomatis berkurang jika pelanggan telah melakukan pembelian barang kemudian Tagihan pembayaran pelanggan otomatis



terhapus apabila dalam 3 hari pelanggan tidak melakukan pembayaran. Toko *online* berbasis web ini digunakan untuk mempermudah pelanggan dalam berbelanja, bertransaksi, berkonsultasi dengan pihak toko, mempermudah pelanggan untuk melihat produk secara detail, kapan saja, dimana saja serta mempermudah pelanggan melakukan pemesanan tanpa harus datang ke lokasi toko. Dan mempermudah pihak toko untuk membuat laporan data produk, melakukan promosi produk toko dan laporan penjualan.

Untuk penelitian selanjutnya *Website Toko Online* dapat dilakukan pengembangan dan perbaikan dengan menambahkan grafik untuk dapat mengetahui tingkatan pemesanan produk perbulan, membuat statistik pengunjung dan adanya pengembangan di fasilitas *chatting* agar dapat mengirim file dan gambar.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ariyani, W., Hanantjo, D., dan Purnama, E.K., 2015, E-Commerce web Development in Wiga Art, International Journal of Science and Research, (4) 5, 2319-7064.
- [2] Hasanah, U., 2013, Sistem Informasi Penjualan Online pada toko kreatif Suncom Pacitan, Indonesian Journal on Networking and Security, (2) 4, 2302-5700.
- [3] Heldiansyah., Indera, R., AO, P.A., dan Shadiq, F., 2015, Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Alat Kesehatan Berbasis Web Pada PT. Alfin Fanca Prima, Jurnal POSITIF, 37 – 45.
- [4] Indah, N.I., 2013 Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Sehat Jaya Elektronik Pacitan, Indonesian Journal on Computer Science-Speed, (10) 2, 1979-9330.
- [5] Indriati, R., 2015, "Pengertian E-Commerce", Website : <http://www.gubuginformasi.com/2014/02/pengertian-ecommerce.html>, diakses tanggal 31 Februari 2017.
- [6] Jamil, M., dan Bunyamin., 2015, Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Laporan Keuangan Walisantri Di Pondok Pesantren Al- Halim Garut, Jurnal Algoritma Sekolah Tinggi Teknologi Garut, (12) 1, 2302-7339.
- [7] Palit, R., Rindengan, Y., Lumenta, A., 2015, Rancang Sistem Informasi Keuangan Gereja Berbasis Web Di Jemaat GMIM Bukit Moria Malalayang, E-Journal Teknik Elektro dan Komputer, (4) 7, 2301-8402.
- [8] Prayitno, A., dan Safitri, Y., 2015, Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis Website Untuk Para Penulis , Indonesian Journal on Software Engineering, (1) 1, 2461-0690.
- [9] Rozaq, A., Lestari, F.K., dan

- Handayani, S., 2015, Sistem Informasi Produk Dan Data Calon Jamaah Haji Umroh Pada PT\_Travellindo Lusiyanan Banjarmasin Berbasis Web, Jurnal POSITIF, 1-13.
- [10] Rahmayu, M., 2016 Rancang Bangun Sistem Informasi Pada rumah Sakit Dengan Layanan Intranet Menggunakan Metode Waterfall, Jurnal Evolusi, (4) 2, 2338 – 8161.
- [11] Sona, P.A.V., 2013 Pembuatan Electronic Commerce Pada toko Istana Sragen, Seminar Riset Unggulan Nasional Informatika dan Komputer FTI UNSA, (2) 1, 2302-1136.
- [12] Wanwan, E., 2015, "Pengertian E-Commerce", Website : <http://www.ekowiner.web.id/2015/04/pengertian-e-commerce-perniagaan-elektronik.html>, diakses tanggal 31 Februari 2017.
- [13] Kurnia, R., dan Priambodo, B., 2015, Pengaruh Sosial Media Terhadap Bisnis E-Commerce Di Indonesia, Jurnal Ilmiah E-Commerce Sistem Informasi, 8-29.